



## Referat fra Dialogarena Rolvsrudhjemmet 28.05.2024

Deltakere:

**Ansatte fra Rolvsrudhjemmet:**

Arnfinn Gisleberg (virksomhetsleder), Marte Sveinall (oversykepleier), Cathrine Gujord (kjøkkensjef), Kjersti Garhovd-Skar (avdelingsleder avd. A), Maria Charlotta Lindqvist (avdelingsleder avd. B), Linda Karlstad Jensen (kulturleder), Solveig Lønseth (rådgiver).

**Politikere:** Javvad Latif (Høyre).

**Pasienter/pårørende og ansatte fra Rolvsrudhjemmet:** 9 stk.

Møtedato: 28.05.2024

Sted: Rolvsrudhjemmet

---

### Agenda til dialogarena ved Rolvsrudhjemmet

#### Saksliste

1. Presentasjonsrunde
2. Aktuelle saker fra de fremmøtte
3. Aktuelle saker inkl. kommunens økonomiske situasjon – Orientering fra politikere
4. Aktuelle saker – Orientering fra virksomheten ved institusjonssjef Arnfinn Gisleberg
5. Presentasjon av brukerråd og evt. rekruttering av nye medlemmer
6. Eventuelt

1. **Presentasjon** av politikere og nøkkelpersonell ved Rolvsrudhjemmet og fremmøtte pasienter og pårørende.

#### 2. Aktuelle saker fra fremmøtte

**Mat-** en pårørende lurer på om det serveres nok salat og grønnsaker her på Rolvsrudhjemmet. Han forteller at han har vært her mye til lunsj de siste måneder, og at det serveres lite grønnsaker og salat. Han påpeker også at det serveres svele eller vaffel til lunsj en gang i uken, at dette kan være vanskelig for de med for eksempel irritabel tarm.

**Oppfølging av lege-** Pårørende forteller at han har forventet en bedre oppfølging fra lege når det gjelder hans kones diagnose. Han mener at sykehjemslegen ikke har fulgt opp når det gjelder å finne ut hva slags mat hans kone kan spise. Kjersti (avd. leder A) foreslår at vi får til et møte sammen med sykehjemslegen, at hun ikke kjenner detaljert til dette spesielle tilfellet, men at dette er saker de absolutt går inn i. Det blir enighet om at det arrangeres et møte med sykehjemslege i dette tilfellet.

**Frukt og grønt-** Cathrine (kjøkkensjef) forteller at avdelingene har anledning til å bestille frukt og grønt, og at kjøkkenet leverer maten opp til avdelingene. Det kommer tilbakemeldinger fra avdelingene på at pasientene ikke ønsker så mye frukt og grønt og at det derfor ikke bestilles så mye

da det blir kastet. Vi skal tilpasse individuelt for pasienter slik at det som ønskes får servert frukt og grønnsaker, vi setter pris på tilbakemeldinger fra pårørende.

**Brød til lunsj-** Det kommenteres fra en pårørende at det også bør gis tilbud om brødskiver til lunsj når det serveres sveler og vafler. Cathrine (kjøkkensjef) kommenterer at det er mange eldre som er glad i sveler, vafler og pannekaker, og at det kommer tilbakemeldinger fra avdelingene om at dette er ønsket. Men det er absolutt mulig å få brødskiver med godt pålegg til lunsj også, alle avdelinger har brød og pålegg i sine kjøleskap.

**Vekt pasienter-** Det kommer innspill på at det står i informasjon til pårørende at pasientene veies 1 gang per måned, en pårørende sier at informasjon om vekt er noe han gjerne vil ha slik at han kan følge med. Arnfinn (virksomhetsleder) sier at primærkontakt kan kontaktes dersom pårørende lurer på noe i forhold til sine som er på sykehjemmet, at dette er den mest ryddige måten å motta slik informasjon på.

**Sengeliggende og sirkulasjon** -En pårørende kommenterer at hennes mann ligger mye i sengen og at han nå har dårlig blodsirkulasjon. Hun lurer på hvorfor han ikke kommer mer opp av sengen. Kjersti (avdelingsleder avd. A) forteller at det er viktig at de ansatte i avdelingen har god dialog/samtaler med pårørende, og at det er viktig at de som jobber i avdelingen kan fortelle hvorfor de gjør som de gjør. Det er kun i stellesituasjon vi har hjemmel for å bruke tvang, men at de ansatte på andre måter enn tvang prøver å få pasientene opp av sengen. Det er fint at pårørende snakker med primærkontakt dersom de har bekymringer eller innspill i forhold til sine.

**Få kontakt med de ansatte:** En pårørende lurer på hvordan han enklest mulig kan få snakket med primærkontakten. Han synes det er tungt å få tak i primærkontakt pga. turnus, han kan ringe flere ganger uten at han får tak i dem. Kjersti forteller at pårørende kan sende e-post/sms til fagutviklingssykepleier eventuelt avd. leder slik at de kan kommunisere til primærkontakt at de skal ringe pårørende.

**Innspill fra politiker-** Javvad (politiker) spiller inn at det er fint om det kan foreligge en rutine for hvordan pårørende kan få tak i primærkontakter slik at det er likt for alle.

### 3. Aktuelle saker fra politikerne

**Økonomisk situasjon-** Javvad informerer om at det nye kommunestyret «overtok mye gjeld», at det er en dyr tid, dyrt å drifte og høye renter og avgifter. Høyere befolkningsvekst og samtidig lavere skatteinntekt- dette er en stor utfordring. Befolkningsvekst og skatteinntekter står ikke i stil med hverandre lenger, flere lavtlønnede og dermed lavere skatteinntekter. Han forteller at Helse og omsorgssektoren er høyt prioritert og at det blir tilført penger dit.

Javvad sier at kommunen uansett ikke kan fortsette å drifte som de har gjort, det må endringer til og det må kuttes på noe.

### 4. Aktuelle saker - Orientering fra virksomheten

**Boligplan-** Det blir større vekst, både blant de som jobber i kommunen og blant de eldre i Lørenskog kommune. Det er blant annet behov for flere sykehjemsplasser, og for flere skoler og barnehager. Dette er meget dyrt å bygge, og det må derfor tenkes på alternative og rimeligere løsninger for nye tilbud i fremtiden. Det haster med nye sykehjemsplasser og vi må unngå at de som er ferdigbehandlet på sykehuset må bli liggende i korridorer på sykehuset. Pasientene skal kunne komme videre til sykehjem dersom de har behov for det. Boligplanen er nå ferdig, helt fersk. Det har vært stor medvirkning når boligplanen har blitt skrevet.

**Finstad-Losbyveien** er under oppussing, dette har vart i snart to år, men oppussingen begynner nå å gå mot slutten.

**Kjøkkenutbygging** -Kjøkkenet på Lørenskog sykehjem får i disse dager en etterlengtet oppgradering.

Kjøkkenet ble bygget for 35 år siden med en produksjonskapasitet til ca.150 personer, når vi stengte ned kjøkkenet for ombygging produserte vi middag til mer enn det dobbelte.

Lokalene var gamle, slitte, oppfylte ikke kravene fra Mattilsynet og generelt lite egnet til storkjøkkenproduksjon.

Kjøkkenets ansatte er i byggeperioden fordelt på Finstad, Rolvsrudhjemmet, Lørenskog sykehjem og Dovre Bolig og servicesenter. På Dovre produseres dietter til alle husene i tillegg til middag til Lørenskog sykehjem.

I byggeperioden har vi en 3 ukers rullende meny mot normalt en 5 ukers rullende meny.

Produksjonsmulighetene i denne tiden er begrenset derfor kjøpes det en del middag ferdig fra industrien og vi jobber med å tilby et variert middagstilbud selv i en utfordrende tid.

Før ombygging har vi hatt noen avdelinger som har fått varm middag mens andre har fått kald som har fått kald middag som har blitt varmet i avdelingene.

Ved åpning av kjøkkenet legger vi om produksjonen slik at det blir kok-server til alle våre pasienter. Middagen produseres og sendes til avdelingene 365 dager i året.

Kjøkkenet skal etter planen være ferdig rehabilitert i slutten av august og vi gleder oss til å flytte inn i oppgraderte lokaler som tilfredsstillr dagens krav til storkjøkken.

Ikke minst ser vi frem mot samarbeidet med avdelingene for å bidra til å skape gylne måltidsøyeblikk.

**Heltidskultur**-Arnfinn informerer kort om hva dette dreier seg om. Kapasitet- kontinuitet- kvalitet. Høy andel deltidsansatte er en av de største utfordringene norske kommuner har som arbeidsgiver. Å bygge heltidskultur innebærer å tenke nytt rundt hvordan tjenestene og arbeidstiden organiseres.

Alle ansatte på avdeling B jobber nå langvakter i helgene (12,5 timer), blir mye bedre fagdekning og pleierne får lengre, sammenhengende fri. Når de ansatte har langvakter, får de også lengre pauser.

**5. Brukerråd**- Dette har vi på begge sykehjem. Brukerrådets oppgave er å gi oss innspill på hvordan vi kan bli bedre. På Rolvsrudhjemmet har vi på plass 3 av fire medlemmer, så hvis noen ønsker å være med så er det bare å si ifra. Det finnes oppslag på brukerrådets medlemmer med kontaktinformasjon i avdelingene.

## 6. Eventuelt

**Aktivitet.** Det gis innspill på at pasientene trenger noe mer aktivitet, at de sitter mye stille. En pårørende sier at han iblant tar med noen enkle spill som han bruker, han oppfordrer alle avdelinger til å gjøre dette. Kjersti (avd. leder A) er helt enig i at aktivitet er svært viktig og avdelingen jobber mye med fokus på dette, aktivitet er høyt oppe på prioriteringslisten. Det informeres om at det kommer unge kulturarbeidere som skal være her i sommer når det er stille her, det pleier å være veldig hyggelig for alle.

**Innspill fra pårørende** på at det er lite fysisk aktivitet, at hennes mann gikk mye turer hjemme, men at han nå blir sittende mye stille. Kjersti forteller at de jobber mye med dette på avdelingene, og at de gjerne snakker med pårørende om dette. Dette med fysisk aktivitet er ikke alltid like enkelt, men alle skal ha fysisk aktivitet.

**Min historie**- Pårørende til avlastningspasient sier at det ville vært fint om det kunne blitt skrevet en livshistorie på alle pasienter, også de som er på korttid og avlastning. Viktig å vite hvem alle er, hva de har gjort i livet. Dette har vi på alle langtidspasienter, men ikke på korttid og avlastning. På avdeling A har de «min historie» på alle pasienter, nettopp for å kunne drive personsentrert omsorg. «Min historie» ligger på våre hjemmesider og oppdateres fire ganger i året. Charlotta (avd. leder B) takker for godt innspill og sier at dette er noe de skal ta til følge, og hun skal sørge for at det blir skrevet «min historie» også på avlastningspasienter.

**Demenskoret**- spørsmål om hvor langt dette er kommet. Demenskoret i Lørenskog starter opp fra høsten, Lions skal være med å finansiere i oppstartsfasen. Det vil komme mer informasjon om dette fra kulturenheten i kommunen.

Møtet avsluttes med å takke for oppmøte, deltakelse og innspill.

Lørenskog, 28.05.2024

Solveig Lønseth (referent)