



Referat fra Dialogarena Lørenskog sykehjem 29.05.2024

Deltakere:

Ansatte fra Lørenskog sykehjem:

Arnfinn Gisleberg (virksomhetsleder), Line Todal (fag og kvalitetsrådgiver), Marte Sveinall (oversykepleier), Cathrine Fjeldstad Gujord (kjøkkensjef), Lene Fredriksen (avdelingsleder avd. Krydderhagen), Glenn Smedstad (avdelingsleder avd. Granheim), Bjørn-Ola Bratland (avdelingsleder avd. Furulund), Stine Renden (avdelingsleder avd. Finstad og Losbyveien), Trude Mikalsen (avdelingsleder avd. Kløverenga), Jarle Opseth (avdelingsleder dagsenter, kultur og frivillighet), Mette Hellelose (aktivitør), Lisanne Lichtenberg (aktivitetskoordinator), Tone Kristensen (rådgiver), Anja Haugli Nyhus (konsulent), Eileen Morstøl Mølmshaug (frivillighetskoordinator)

Politikere: Javvad Latif (Høyre).

Pasienter/pårørende fra Lørenskog sykehjem: ca 32 stk.

Møtedato: 29.05.2024

Sted: Lørenskog sykehjem

Agenda til dialogarena ved Lørenskog sykehjem

Saksliste

1. **Presentasjonsrunde**
2. **Aktuelle saker fra de fremmøtte**
3. **Aktuelle saker inkl. kommunens økonomiske situasjon – Orientering fra politikerne**
4. **Aktuelle saker – Orientering fra virksomheten ved institusjonssjef Arnfinn Gisleberg**
5. **Presentasjon av brukerråd og evt. rekruttering av nye medlemmer**
6. **Eventuelt**

1. **Presentasjon** av politiker og nøkkelpersonell ved Lørenskog sykehjem og fremmøtte pasienter og pårørende.

2. Aktuelle saker fra fremmøtte

1. Er det noen planer for oppussing eller bygge nytt på Dovre?

2. Samarbeid med Thon angående seniorleiligheter eller omsorgsbolig på Triaden hotel?

3. Hvilken plan har Lørenskog kommune for den voksende eldre befolkningen? Flere vil ha behov for sykehjem og hjemmesykepleie.

4. Gruppen med yngre demens øker. Denne gruppen er ofte god fysisk form og vil dermed ha behov for en annen type sykehjem med større mulighet til å bevege seg, og andre aktiviteter enn på sykehjem for eldre.

Hva er tilbudet til denne gruppen og hvilke planer er det tenkt for disse i fremtiden?

5. Demenslandsby er det noe kommunen vurderer?

6. Midler til oppussing av rom ved Lørenskog sykehjem, slik at rommene er funksjonelle dvs. garderobeskap som er i orden og nok oppbevaring på badet osv. Er det satt av midler til oppussing til Lørenskog sykehjem?

7. Lydisolering av beboerrom for å skjerme beboere for sjenerende rop og lyder fra medpasienter. Er det vurdert?

8. Det er til tider mangel på personell. Hvordan jobber kommunen med dette?

9. Telefontid for hjemmesykepleien. Behov fra hjemmeboende bruker kommer ikke bare i telefon tid. Er dette noe kommune kommer til å innføre? Viser til leserinnlegg fra Aage Wiik i Romerikes blad.

10. Har kommunen tenkt på avdelinger/sykehjem for ulike grupper som unge demente, som ofte har et større aktivitetsbehov enn eldre, og demente med rus eller psykisk utfordringer?

Er det noe man har vurdert når det evt. pusses opp på et sykehjem eller bygges nytt?

Spm.1: Er det noen planer for oppussing eller bygge nytt på Dovre?

Svar: Dette har vært diskutert lenge, og vil komme opp i kommunestyret 19. juni, dette går live på kommunens hjemmeside og kan sees av alle.

Spm.2: Er det noe samarbeid med Thon angående seniorleiligheter eller omsorgsbolig på Triaden hotell?

Svar: Det er en pågående dialog med Thon, men ikke noe konkret svar enda.

Spm. 3: Hvilken plan har Lørenskog kommune for den voksende eldre befolkningen? Flere vil ha behov for sykehjem og hjemmesykepleie.

Svar: Den nye boligplanen kom for et par dager siden og er veldig fersk. Det er satt opp en egen gruppe skal jobbe med denne videre

Spm.4: Gruppen med yngre demens øker. Denne gruppen er ofte god fysisk form og vil dermed ha behov for en annen type sykehjem med større mulighet til å bevege seg, og andre aktiviteter enn på sykehjem for eldre.

Hva er tilbudet til denne gruppen og hvilke planer er det tenkt for disse i fremtiden?

Svar: Strategien i hele samfunnet er at alle skal bo hjemme lengst mulig. Forlenget plan i boligplanen er å ha tilbud til unge med demenssykdommer. Ingen store føringer for det, men hukommelsesteamet jobber med dette. Vi har allerede dagtilbudet «ut på tur» og drop in tilbud på Dovre. Vi håper på at boligplanen kan avdekke gode tilbud for dagaktiviteter, men vi må ha gode lokaler til dette.

Spm. 5: Demenslandsby, er det noe kommunen vurderer?

Svar: Det er ingen planer om dette i boligplanen for Lørenskog så langt

Spm.6: Midler til oppussing av rom ved Lørenskog sykehjem, slik at rommene er funksjonelle dvs. garderobeskap som er i orden og nok oppbevaring på badet osv. Er det satt av midler til oppussing til Lørenskog sykehjem?

Svar: P.t. er det ikke satt av noe eget budsjett for dette, det ble bevilget penger til et nytt og moderne hovedkjøkken for å sikre bedre matkvalitet, og dette er prioritert. Kjøkkensjefen informerte litt rundt produksjonen av mat og transport av mat.

Innspill fra salen: Det virker som at kapasiteten på avd. forårsaker at maten blir kald/lunken.

Svar: Det er viktig at slike saker tas opp direkte med avdelingen den dagen det skjer, da er det enklere for kjøkkenet å finne ut hva som kan ha skjedd. I 2.etg er det 27 pasienter på hver avdeling som deler spiserom, og dette kan gjøre spisesituasjonen krevende.

Spm. 7: Lydisolering av beboerrom for å skjerme beboere for sjenerende rop og lyder fra medpasienter. Er det vurdert?

Svar: 1 rom på avdeling Krydderhagen er lydisolert. Det bør tenkes på om det kan være veien å gå på flere rom. Spørsmålet er hvor hensiktsmessig arealene på Lørenskog sykehjem er, de havnet sånn midt på treet. Det har skjedd mye på de 35 årene siden bygget var nytt, da spesielt utformingen på rom, stuer osv.

Spm. 8: Det er til tider mangel på personell. Hvordan jobber kommunen med dette?

Svar: Dette gjelder særlig sykepleiere. Vi har valgt å angripe dette med å skaffe stabile fagsykepleiere på avdelingene. Foreløpig ingen nye incentiver for å tiltrekke seg nye sykepleiere, men dette er mulig å se på videre. F.eks. ved å ta ekstra vakter. Vi har spilt dette inn og håper dette blir tatt tak i forbindelse med budsjettforhandlingene.

Spm fra salen: Hvor mange jobber på natt?

Svar: Det er 1 på hver avdeling, og 2 som går på tvers. Dette er da fordelt på 116 pasienter. Dette er vurdert å være forsvarlig og det er dette som det er budsjettet for.

Spm.fra salen: Er dette brannforsvarlig? Hvor er den varme hånden til å trøste?

Svar: Vedr. brannvern: Hvert rom er en branncelle, som det kan brenne i ca 30 min. før det sprer seg. Det er veldig strenge krav fra brannvesenet på dette. Ved urolige pasienter eller ved livets siste dager leies det ofte inn ekstra personell. Vi må bruke de pengene vi får som best vi mener.

Spm fra salen: Hvordan er det å få rekruttert fagpersonell i kommunen?

Svar: Ofte flytter ansatte på seg. Utfordringene ligger i at vi ikke får søkere, de er ikke kvalifisert og de har ofte språkvansker. Det er ca 12 sykepleierutlysninger i året, og 7-8 helsefagarbeider utlysninger.

Spm fra salen: Ved språkproblemer, blir det gjort noe fra kommunens side med språkopplæring?

Svar: Vi ha ingen konkrete tiltak for sykepleiere, men for de med flyktningbakgrunn har vi et eget lærlingeløp som helsefagarbeider. Vi har ingen egne ressurser for språkopplæring.

Spm fra salen: Hva vil du som politiker være stolt av i kommunen vår? Det blir bygd både barnehager og skoler, men hva med sykehjem og andre tilbud? Heldøgns omsorgsplass. Mye kan gjøres uten for mye ressurser. Spesiell lukt, små stuer for aktivitet, også interiør. Trengs også for at ansatte skal trives. Hvordan øke kompetansen på de ansatte, her er det store forskjeller. Her kan mye gjøres.

Svar: Vi trenger reovering på flere områder, utfordringen er økonomien. Boligplanen vil ha mye å si for dette. Vi skulle gjerne hatt mere midler, men vi har flere innbyggere enn inntekter. Tar gjerne en titt på rommene på avdelingene.

Ny kompetanseplan planlegges på sykehjemmet, ledergruppa skal diskutere dette på fredag med HOM direktøren. Gjennom heltidskultur håper vi at flere jobber lengre vakter.

Spm fra salen: Hva med kompetanse innenfor demens, og etisk kompetanse, hvordan skal integritet ivaretas?

Svar: Det er en viktig del av kompetansehevingen

Spm fra salen: Pårørende ønsker å bistå, med f.eks. å male rommet

Svar: Det skal ikke det være umulig å få til. Kan få fargekoder av driftsoperatør.

Innspill fra salen:

Etikk er viktig, også språk og kultur

Har vi erfaringsoverføring mellom sykehjemmene? Dialog sies å være viktig, men det oppleves ikke alltid slik. Dette bør jobbes med i ledergruppa.

Svar: Pasientkoordinatoren bruker mye tid på pasientflyt, det er behovsrelatert hvem som skal bo hvor. Vi har til enhver tid 6-7 pasienter som ligger på sykehus, som må ha plass på sykehjem.

Si gjerne ifra med konkrete tilfeller der man føler at dialog ikke har vært til stede.

Spm.9: Telefontid for hjemmesykepleien. Behov fra hjemmeboende bruker kommer ikke bare i telefon tid. Er dette noe kommune kommer til å innføre? Viser til leserinnlegg fra Aage Wiik i Romerikes blad.

Svar: Ikke tatt opp og besvart

Spm.10: Har kommunen tenkt på avdelinger/sykehjem for ulike grupper som unge demente, som ofte har et større aktivitetsbehov enn eldre, og demente med rus eller psykisk utfordringer? Er det noe man har vurdert når det evt. pusses opp på et sykehjem eller bygges nytt?

Svar: Ikke tatt opp og besvart

3. Aktuelle saker fra politikerne

Økonomisk situasjon- Javvad informerer om at det nye kommunestyret «overtok mye gjeld», at det er en dyr tid, dyrt å drifte og høye renter og avgifter. Høyere befolkningsvekst og samtidig lavere skatteinntekt- dette er en stor utfordring. Befolkningsvekst og skatteinntekter står ikke i stil med hverandre lenger, flere lavtlønnede og dermed lavere skatteinntekter. Han forteller at Helse og omsorgssektoren er høyt prioritert og at det blir tilført penger dit.

Javvad sier at kommunen uansett ikke kan fortsette å drifte som de har gjort, det må endringer til og det må kuttes på noe.

4. Aktuelle saker - Orientering fra virksomheten ved institusjonssjef Arnfinn Gisleberg

Det ble ikke informert om, men status for utbygging av hovedkjøkkenet på Lørenskog sykehjem er: Kjøkkenet på Lørenskog sykehjem får i disse dager en etterlengtet oppgradering.

Kjøkkenet ble bygget for 35 år siden med en produksjonskapasitet til ca.150 personer, når vi stengte ned kjøkkenet for ombygging produserte vi middag til mer enn det dobbelte.

Lokalene var gamle, slitt, oppfylte ikke kravene fra Mattilsynet og generelt lite egnet til storkjøkkenproduksjon.

Kjøkkenets ansatte er i byggeperioden fordelt på Finstad, Rolvsrudhjemmet, Lørenskog sykehjem og Dovre Bolig og servicesenter. På Dovre produseres dietter til alle husene i tillegg til middag til Lørenskog sykehjem.

I byggeperioden har vi en 3 ukers rullende meny mot normalt en 5 ukers rullende meny. Produksjonsmulighetene i denne tiden er begrenset derfor kjøpes det en del middag ferdig fra industrien og vi jobber med å tilby et variert middagstilbud selv i en utfordrende tid.

Før ombygging har vi hatt noen avdelinger som har fått varm middag mens andre har fått kald som har fått kald middag som har blitt varmet i avdelingene.
Ved åpning av kjøkkenet legger vi om produksjonen slik at det blir kok-server til alle våre pasienter. Middagen produseres og sendes til avdelingene 365 dager i året.

Kjøkkenet skal etter planen være ferdig rehabilitert i slutten av august og vi gleder oss til å flytte inn i oppgraderte lokaler som tilfredsstillter dagens krav til storkjøkken.
Ikke minst ser vi frem mot samarbeidet med avdelingene for å bidra til å skape gyldne måltidsøyeblikk.

5. Presentasjon av brukerråd og evt. rekruttering av nye medlemmer

Til informasjon: Dette har vi på begge sykehjem, med pårørenderepresentanter fra alle avdelinger. Brukerrådets oppgave er å gi oss innspill på hvordan vi kan bli bedre. Hvis noen ønsker å være med så er det bare å si ifra til avdelingsleder.

6. Eventuelt

Pårørendegruppa: Dette er en fora for pårørende der man kan få ta opp saker, og erfaringer kan deles. Her er det lav terskel for hva en kan ta opp. Brukerrådet er avdelingsledere ansvarlig for, her er det gjerne 2 pårørende fra hver avdeling representanter. Det er bare ta kontakt med avdelingsleder hvis man ønsker å være med. Man inviterer gjerne andre gjester til enkelte møter. Saker kan også tas videre til brukerrådet ved sykehjemmet. Pårørendegruppa er åpen for alle pårørende.

Sykehjemmet er veldig takknemlig for at vi har fått på plass både brukerråd og pårørendegruppe, etter innspill etter brukerundersøkelsen høsten 2022.

Frivillige: Frivillighetskoordinatoren informerte om hva frivillige kan bidra med. Møteplassverter har blitt omorganisert til å være trivselsverter. De er her hver dag fra 10-14, og er mer i kontakt med pasientene på avdelingene. Tanken er at personalet melder inn hvilke pasienter som har ulike behov for f.eks. turer, samtaler o.l. Har 160 frivillige som også er hos hjemmeboende. (5 ½ årsverk).

Spm fra salen: Mange pasienter har ikke mulighet til å uttrykke sine behov, håper de også blir fanget opp.

Svar: Noen frivillige jobber også mer personrettet inn på pasientrom, men det er dessverre ikke mulig at alle får en til en kontakt.

Spm fra salen: Ønske om å ha en elektrisk rullestol tilgjengelig for pårørende som ønsker å ta med seg sine ut på tur.

Spm fra salen: Kan hver avdeling ha egne pårørendemøter? Mange pårørende ønsker å bidra.

Informasjonsdeling ved sykehjemmet: Informasjon deles gjennom Facebook, hjemmesidene våre (spesielt under felles informasjon), velkomstbrosjyren (deles ut til alle nye pasienter, men ligger også på hjemmesiden).

Spm fra salen: Vedr. vekst og tilflytting, skatteinntekter som ikke står til forventning, er det mange arbeidsledige og pensjonister siden ikke prognosene er som de skal være?

Svar: Sammensetningen av innflyttingen står ikke i samsvar. Har ikke tall på antallet.

Spm fra salen: Er det riktig at Oslo kommune har kjøpt opp 20% av leilighetene ved Triaden?

Svar: Det kjenner ikke politikerne til. Men det kommer mange innflyttere fra Oslo.

Spm fra salen: Hva er dine mål i jobben som politiker, hva vil du bruke din påvirkningskraft til?

Svar: Det er ingen enkel rolle, men det er veldig bred politisk enighet om at man ønsker at økonomien til kommunen blir så bra at man kan gjøre det en har lyst til. Han har så stor respekt for pårørende og de som bruker tjenestene. En god del av det som har blitt nevnt her i kveld er mulig å rette opp. Målet er at det skal bli bedre og bedre. Første kortsiktige målet er boligplanen. Pårørende må ha trua på at vi gjør vårt beste.

Spm fra salen: Reaksjon fra salen på feiringen av Skårersletta

Svar: Dette var viktig for kommunens innbyggere.

Vi skal gjøre vårt beste. Fakta er at vi gikk 123 mill. i underskudd i 2023, vi skal gjøre vårt beste med hvordan vi skal fordele pengene vi har.

Vi håper at vi kan benytte disse nye fasilitetene i kommunen sammen med pasientene, spesielt med de unge kulturarbeiderne i sommer.

Ta kontakt med oss hvis dere opplever noe som føles uverdigg!

Møtet avsluttes med å takke for oppmøte, deltakelse og innspill.

Lørenskog, 29.05.2024

Anja Haugli Nyhus (referent)